

Algemene Voorwaarden



Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van webshop **www.mi-kado.nl**
Versie geldig vanaf 20 april 2010

Mi-Kado.nl is een onderdeel van Mi-Shops te Apeldoorn
Postadres: Pottenbakkersdonk 720, 7326 PJ Apeldoorn

Mi-shops.nl staat ingeschreven onder KvK nr. 08218861
BTW nr. NL1005.77.222.B01
Rekeningnummer: 5295713 Mi-Shops te Apeldoorn.
Voor buitenland: BIC: INGBNL2A IBAN: NL12INGB0005295713

E-mail: **info@mi-shops.nl**
Telefoonnummer Klantenservice: **06-10773878**

- Alle rechten voorbehouden aan: Mi-Kado
- Mi-Kado heeft het recht haar algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen
- Niets van deze site mag door derden zonder toestemming vooraf van Mi-Kado gebruikt worden.

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Mi-Kado en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Mi-Kado en klant.
2. Door bij Mi-Kado.nl een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Mi-Kado.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Mi-Kado.nl zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
6. Mi-Kado.nl heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Mi-Kado.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Mi-Kado.nl passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Mi-Kado daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Mi-Kado kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Mi-Kado op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Mi-Kado zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meestuurt:
 - a. het e-mailadres, telefoonnummer en postadres van Mi-Kado waar de klant met klachten terecht kan;

- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding betreffende het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- d. de in deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Mi-Kado.nl deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Totstandkoming overeenkomsten en aanbiedingen

1. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van Mi-Kado van de bestelling van de klant. De acceptatie vindt plaats door middel van het versturen van een bevestiging per e-mail aan de klant. Mi-Kado is gerechtigd een bestelling te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant verteld.
2. Alle aanbiedingen van Mi-Kado zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is aangegeven door Mi-Kado. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het plaatsen van de order en de ontvangst van de betaling niet meer beschikbaar is. Aanbiedingen van Mi-Kado.nl gelden niet ook automatisch voor nabestellingen.
3. De definitieve bevestiging die u van ons ontvangt met de betaalgegevens is bindend qua tekst en totaalbedrag. Uiteraard kunt u een bestelling bij niet akkoord van uw zijde gewoon wijzigen of afzeggen. Pas na ontvangst van uw betaling zijn wij verplicht u de bestelde goederen per ommegaande te leveren.
4. Feitelijke uitvoering door Mi-Kado.nl of een door Mi-Kado.nl verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod. Indien niet binnen 7 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Mi-Kado.nl en koper hieraan gebonden.

Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

Prijzen en betalingen

1. Alle op deze site vermelde prijzen zijn in **Euro's en inclusief** 19% omzetbelasting (BTW) **exclusief** verzend- en administratiekosten.
2. Betaling dient vooraf te geschieden. Er zijn 2 betaalmogelijkheden:
 - a. Vooraf betalen via **overschrijving** op gironummer: **5295713** t.n.v. **Mi-Shops** te Apeldoorn (IBAN: NL12INGB0005295713 BIC: INGBNL2A). De betaling dient volledig binnen 7 dagen na de besteldatum te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Gedurende deze dagen worden de bestelde artikelen gereserveerd. Indien de betaling na afloop van deze termijn niet is ontvangen, dan worden de artikelen weer vrijgegeven voor de verkoop.
 - b. Via **iDEAL**: Met iDEAL kan iedereen die bij de banken **Postbank/ING, ABN-AMRO, Rabobank, Fortis en SNS bank** aangesloten is online betalen.
3. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Mi-Kado.nl garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de aankoop niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen. Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de klant het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Cadeauverpakking

U kunt in iedere categorie kiezen om de bestelling als een cadeau te laten versturen. Wij pakken de producten feestelijk voor u in, als aangegeven wordt voor welke gelegenheid en voor wie het is, samen met eventueel een handgeschreven kaartje. De tekst kan zelf worden aangegeven in het vakje opmerkingen. De cadeauservice is gratis.

Levering en uitvoering

1. Mi-Kado.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten. Indien de bestelde artikelen uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na ontvangst van de betaling van de bestelling verzonden. Na ontvangst van de betaling, wordt binnen maximaal 3 werkdagen de bestelling verstuurd naar plaats van levering.
 - 1.a Mi-Kado.nl doet haar uiterste best de voorraad op peil te houden. Helaas lukt het niet altijd dat alles op tijd wordt geleverd door leveranciers. Om extra verzendkosten te vermijden verstuurt Mi-Kado.nl de bestelling pas, als de order compleet is. Op de website staat altijd aangegeven of het artikel op voorraad is. In de definitieve bevestiging van de bestelling wordt de verwachte levertijd vermeld, als er iets niet op voorraad is. Wij houden u altijd op de hoogte van de duur van de levering. Mocht de klant in een dergelijk geval niet kunnen wachten, dan is het noodzakelijk de klantenservice een bericht te sturen. Het product, wat niet op voorraad is, kan uit de bestelling worden verwijderd.
 - 1.b. Afhalen is slechts mogelijk nadat de bestelling telefonisch is geplaatst en is uitsluitend op afspraak en u kunt uitsluitend contant betalen op het afhaaladres. Wij zetten uw bestelling voor u klaar, zodra de

bestelling en de afspraak is gemaakt.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Mi-Kado.nl kenbaar heeft gemaakt. Tenzij gekozen is voor een ander bezorgadres tijdens de bestelling. De factuur wordt verstuurd naar het adres wat is opgegeven als factuuradres.

3. Met inachtneming van wat hierover in deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Mi-Kado.nl geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht uiterlijk binnen 48 uur nadat hij de bestelling geplaatst heeft. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Mi-Kado.nl het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Mi-Kado.nl zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk nadat de bestelling is gedaan zal contact worden opgenomen met de klant en een vervangend artikel worden aangeboden.

6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de klant bij Mi-Kado.nl, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Verzendkosten

Voordat u uw bestelling definitief plaatst, ziet u in uw winkelwagen het overzicht met de totale kosten, inclusief verzendkosten en korting. Op dat moment kunt u beslissen of u de bestelling plaatst.

Hieronder ziet u het overzicht van de verzendkosten en korting op de bestelling vanaf 20 april 2010:

Bestellingen tot:	Uw korting*:
€0,00 - 4,99	--
€5,00 - 14,99	€ 2,00
€15,00 - 24,99	€ 3,50
€25,00 - 34,99	€ 5,00
Meer dan € 35,00	€ 6,75

***) Gebaseerd op standaard pakket verzenden binnen Nederland.**

Mi-Kado.nl gebruikt de pakketdienst van TNT. De levertijd bedraagt dan meestal 1 tot 2 werkdagen, tenzij op de website van Mi-Kado.nl anders is aangegeven. TNT bezorgt zes dagen per week en ook op zaterdag. Aflevering van bestellingen vindt plaats op het bij Mi-Kado.nl bekende postadres opgegeven door de klant en wordt persoonlijk afgegeven aan de persoon die zich op het afleveradres bevindt. Bij afwezigheid van de ontvanger is bezorging mogelijk bij uw bureaus.

Levertijd

Een door Mi-Kado.nl opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens en betaling in het bezit van Mi-Kado.nl zijn, waarna Mi-Kado.nl streeft om binnen 2 dagen de levering te laten plaatsvinden.

In het kader van de regels van de koop op afstand zal Mi-Kado.nl bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 7 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant (opdrachtgever) binnen uiterlijk 7 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Herroepingrecht bij levering van producten

Bij de aankoop van producten heeft u als klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 (zeven) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de klant.

Tijdens deze termijn zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Mi-Kado.nl retourneren, conform de door Mi-Kado.nl verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het retourneren gebeurt met een kopie van de factuur en met uw bankgegevens (rekeningnummer, naam en woonplaats).

De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

Indien de koper de overeenkomst van deze algemene voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper

dit schriftelijk aan Mi-Kado.nl te melden.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de klant niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Mi-Kado.nl alleen worden uitgesloten indien Mi-Kado.nl dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door Mi-Kado.nl tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de klant;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Mi-Kado.nl geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

Procedure retour zenden

Het retour sturen van product(en) dient te gebeuren in originele verpakking, met een kopie van de factuur met uw rekeningnummer daarop vermeldt, zodat het geld teruggestort kan worden. Zodra de bestelling retour is ontvangen bij Mi-Kado.nl . Indien de koper de overeenkomst van deze algemene voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk aan Mi-Kado.nl .nl te melden. Voor contact betreffende het adres om bestellingen retour te zenden, neem contact op met klantenservice@Mi-Kado.nl .

Verzendkosten herroeping

Binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de bestelling, kan de klant in overleg met de klantenservice, aangeven dat hij/zij de bestelling retour wil zenden aan Mi-Kado.nl .nl. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. De retourzending dient te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending volgt creditering van het al betaalde bedrag, minus oorspronkelijke verzendkosten. Helaas zijn de verzendkosten altijd verloren en kunnen wij die niet vergoeden. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd en daarom ook niet gecrediteerd. Mi-Kado.nl bevestigt na ontvangst en controle van de terugontvangen goederen de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat het betaalde aankoopbedrag zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen na ontvangst van de terugzending wordt terugbetaald. Het recht op ontbinding, zoals hierboven is omschreven, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken. Indien er een fout is gemaakt door Mi-Kado.nl, worden aankoopbedrag en verzendkosten binnen zeven(7) werkdagen aan de klant teruggestort.

Contact opnemen Klantenservice

Het is noodzakelijk om altijd eerst contact op te nemen met de klantenservice van Mi-Kado.nl via e-mail: klantenservice@mi-kado.nl of met Klantenservice telefoonnummer: **06-10773878**. Op die manier kan afgesproken worden of het product naar ons postadres geretourneerd kan worden en de verdere afhandeling. De mogelijkheid om het aankoopbedrag teruggestort te krijgen of dat het product kan worden geruild. Dit dient in overleg met Mi-Kado.nl bepaald te worden.

Stuur niet zomaar pakketten terug zonder eerst contact met de klantenservice van Mi-Kado.nl op te nemen kado via e-mail: klantenservice@Mi-Kado.nl of op telefoonnummer 06-10773878. Wanneer Mi-Kado.nl zonder bericht, pakketten retour krijgen, kan het probleem of de klacht niet afdoende afgehandeld worden. Neem daarom altijd eerst contact op met de klantenservice van Mi-Kado.nl. Dan wordt precies uitgelegd hoe te handelen en wordt gezorgd dat de klacht of opmerking bekend is bij Mi-kado. Op die manier wordt gezorgd voor een juiste afhandeling.

Overmacht

Mi-Kado.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld door Mi-Kado.nl en een oorzaak betreft die buiten haar macht ligt. In geval van overmacht kan de klant Mi-Kado.nl niet aansprakelijk stellen.

Garantie

1. Mi-Kado.nl staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het

aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door Mi-Kado.nl, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Mi-Kado.nl ten opzichte van de klant kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Klachten en aansprakelijkheid

In het geval van klachten over www.mi-kado.nl kunt u contact opnemen met de klantenservice van [www.mi-kado.nl](mailto:klantenservice@mi-kado.nl): 0610773878 en klantenservice@mi-kado.nl.

Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen (foto`s) en gegevens van artikelen, zoals gewichten, afmetingen, kleuren, enzovoorts op de internetsite www.mi-kado.nl gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door Mi-Kado.nl geleverde producten blijven eigendom van Mi-Kado.nl totdat de klant aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Copyright

Niets van de website van www.mi-kado.nl mag door derden worden gekopieerd en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Mi-Kado.nl.

Privacy

1. Indien u zich registreert bij Mi-kado, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Mi-kado.nl. Mi-kado houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy verklaring.
2. Mi-kado respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. Mi-kado maakt gebruik van een nieuwsbrievenmailing. Elke klant kan in zijn/haar account de ontvangst van de nieuwsbriefmailing aanvinken of afvinken.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met in Nederland wonende klanten is het Nederlands recht van toepassing. Mi-Kado.nl onderwerpt zich aan de jurisdictie van de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper of van de vestigingsplaats van Mi-Kado.nl. Dit naar de keuze van de koper. Mi-Kado.nl zal aan de Consumentenbond medewerking verlenen bij het oplossen van geschillen. Tevens is de koper in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Dit kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, wat onverlet laat het recht van de koper het geschil voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter. Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.